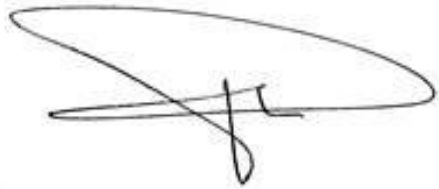


Algemene Voorwaarden Dutch Drone Academy

Verantwoordelijk manager:



Parcival I. Hofland

WWW.DUTCHDRONEACADEMY.COM

ARTIKEL 1. DEFINITIES

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie een overeenkomst met betrekking tot deelname aan een cursus is gesloten.

Cursist: de natuurlijke persoon die feitelijk namens de opdrachtgever aan de cursus deelneemt.

Cursus: cursus, training, workshop, coaching, counseling of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden.

Open cursus: cursus, lezing of demonstratie met deelnemers uit verschillende organisaties.

Maatwerk cursus: cursus, lezing of demonstratie met deelnemers uit dezelfde organisatie.

Voorschotnota: overeengekomen percentage van de totale kosten inzake een geboekte cursus, voor aanvang van de cursus te voldoen.

Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

1. De voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts) handelingen, overeenkomsten en dergelijke van Dutch Drone Academy, ongeacht of deze samenhangen met, dan wel volgen op reeds gedane offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke.
2. Wijzigingen van of aanvullingen op de voorwaarden dienen door opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID (vervolg)

3. Een inschrijving op de wijze als vermeld in artikel 3 lid 1 of het accepteren van een offerte als bedoeld in artikel 4 lid 2 impliceert aanvaarding van de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
4. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever is uitgesloten voor zover deze in strijd zijn met deze voorwaarden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

ARTIKEL 3. INSCHRIJVING EN BEVESTIGING OPEN CURSUS

1. Inschrijving voor de door Dutch Drone Academy te verzorgen open cursussen kan door opdrachtgever plaatsvinden door telefonische aanmelding of door aanmelding per e-mail.
2. Dutch Drone Academy bevestigt een inschrijving die is gedaan op de wijze als in het voorgaande lid vermeld steeds schriftelijk (e-mail of anderszins). Door verzending van deze bevestiging komt de overeenkomst met betrekking tot deelname aan de betreffende cursus tot stand. Het bewijs van de totstandkoming van de overeenkomst kan echter door partijen ook met andere middelen bewezen worden.
3. De opdrachtbevestiging geeft de (inhoud van de) overeenkomst weer, behoudens tegenbewijs.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST TER ZAKE EEN MAATWERK CURSUS

1. Ter zake een Maatwerk cursus zal opdrachtgever een offerte aanvragen bij Dutch Drone Academy.
2. De overeenkomst met betrekking tot deelname aan een Maatwerk cursus komt tot stand door integrale acceptatie van de offerte.
3. De inhoud van de offerte geldt als weergave van de overeenkomst. Een afwijkende acceptatie van de offerte geldt als verwerping van de oorspronkelijke offerte en als een uitnodiging tot het doen van een nieuwe offerte. Dutch Drone Academy is niet verplicht tot het opstellen van een nieuwe offerte.

ARTIKEL 5. PRIJZEN VAN OPEN CURSUS

1. Bij inschrijving via een (al dan niet online) inschrijfformulier of telefonische aanmelding gelden de cursusprijzen, zoals deze zijn vermeld op de gerelateerde website die door Dutch Drone Academy wordt onderhouden.
2. Bij aanmelding voor een cursus middels het online aanmeldingsformulier op basis van een mailing gelden de prijzen als vermeld in die mailing.
3. Bij inschrijving door middel van invulling van het formulier via internet en verzending per e-mail gelden de prijzen zoals deze ten tijde van de aanmelding op internet zijn vermeld.
4. In de cursusprijzen zijn de kosten voor het eventuele cursusmateriaal inbegrepen, tenzij anders is vermeld.

ARTIKEL 5. PRIJZEN VAN OPEN CURSUS (vervolg)

5. Als op een cursus BTW van toepassing is, zijn vermelde prijzen exclusief BTW en worden inclusief BTW in rekening gebracht.
6. Prijzen kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden worden aangepast.
7. Prijzen zullen worden aangepast bij wijzigingen in het BTW-regime en/of de hoogte van de geldende BTW-tarieven.

ARTIKEL 6. PRIJZEN VAN EEN MAATWERK CURSUS

1. De cursusprijs die is vermeld in de offerte is slechts bindend gedurende de geldigheidsduur van die offerte.
2. In de geoffreerde cursusprijs zijn de kosten voor eventueel cursusmateriaal inbegrepen.
3. Als op een cursus BTW van toepassing is, zijn vermelde prijzen exclusief BTW en worden inclusief BTW in rekening gebracht.
4. Prijzen kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden worden aangepast.
5. Prijzen zullen worden aangepast bij wijzigingen in het BTW-regime en/of de hoogte van de geldende BTW-tarieven.
6. Dutch Drone Academy, handelsnaam van Drone Education Centre B.V., is BTW-plichting in Nederland.

ARTIKEL 7. BETALING

1. Na inschrijving zoals bedoeld in artikel 3, wordt er direct betaald via de betreffende website of een overboeking gedaan door opdrachtgever. Tot aan het moment van ontvangst van betaling door Dutch Drone Academy, is de overeenkomst niet gesloten en heeft Dutch Drone Academy uitdrukkelijk het recht de cursusplaats vrijelijk beschikbaar te stellen aan derden.
2. Na acceptatie van de offerte als bedoeld in artikel 4 zendt Dutch Drone Academy een voorschotnota met betrekking tot de cursus aan de opdrachtgever.
3. Betaling door de opdrachtgever dient integraal te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, doch uiterlijk voor aanvang van de eerste cursusdag, zonder enig recht op korting of verrekening, ten kantore van Dutch Drone Academy of door middel van storting op een door Dutch Drone Academy aangewezen bank- of girorekening.
4. Indien de opdrachtgever niet binnen de in lid 2 van dit artikel genoemde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. De opdrachtgever is in dat geval tevens zonder nadere sommatie vanaf de vervaldatum tot de datum van algehele voldoening een rente verschuldigd van 1% per maand, berekend over het openstaande factuurbedrag, waarbij een deel van een maand wordt beschouwd als een hele.

ARTIKEL 7. BETALING (vervolg)

5. Indien de opdrachtgever niet dan wel niet tijdig betaalt, zijn de daaruit voor Dutch Drone Academy voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever. Onder deze kosten zijn begrepen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, zoals de kosten van sommatie, incasso, raadsman/advocaat. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag.
6. Indien voor aanvang van de cursus niet de volledige betaling van de voorschotnota door Dutch Drone Academy is ontvangen, dan is de cursist niet gerechtigd aan de cursus deel te nemen, zonder dat dit de opdrachtgever ontslaat van de verplichting tot betaling van de volledige cursusprijs plus eventueel bijkomende kosten.

ARTIKEL 8. VERPLAATSING DATA MAATWERK CURSUS DOOR DE OPDRACHTGEVER

1. Een cursusdag of dagdeel deel kan tot vier weken voor de afgesproken datum in overleg kosteloos worden verplaatst naar een andere datum. Bij verplaatsing korter dan vier weken - en langer dan een (1) week - voor deze datum wordt 25% van het cursusbedrag in rekening gebracht. Bij verplaatsing binnen een (1) week voor de afgesproken datum is 75% van het cursusbedrag verschuldigd.

ARTIKEL 9. ANNULERING OPEN CURSUS DOOR OPDRACHTGEVER

1. Annulering door de opdrachtgever van de overeenkomst ter zake een open cursus is uitsluitend mogelijk bij aangetekend schrijven tot uiterlijk vier (4) weken voor de geplande eerste cursusdag.
2. Bij annulering tot vier (4) weken voor de eerste cursusdag wordt € 30,- (excl. BTW) in rekening gebracht. Bij annulering vanaf vier (4) weken tot één week voor de eerste cursusdag zal 50% van het verschuldigde cursusbedrag als annuleringskosten in rekening worden gebracht. Bij annulering binnen één (1) week voor de eerste cursusdag is het volledige cursusgeld verschuldigd en heeft de opdrachtgever geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.
3. Annulering 24 uur van te voren kunt u nog vrijblijvend uw cursus verzetten naar een door u gekozen andere datum, indien deze datum beschikbaar is.
4. Bij annulering binnen 24 uur van de, door de cursist te volgen, cursus brengen wij 50% van het cursusbedrag in rekening. Afzegging door de opdrachtgever of cursist zelf op de dag van de cursus of bij het niet op komen dagen voor de cursus wordt het volledige cursusbedrag in rekening gebracht.
5. Annulering door de opdrachtgever van de cursusovereenkomst na aanvang van de cursus is niet mogelijk.

ARTIKEL 10. ANNULERING VAN EEN DIGITAAL PRODUCT

1. Opdrachtgever ziet af van de wettelijke bedenktijd wanneer het product binnen 14 dagen geleverd wordt.
2. Opdrachtgever en cursist hebben 14 dagen bedenktijd na aanschaf van het digitaal product. De aankoop wordt per direct definitief wanneer de 14 dagen verstreken zijn of wanneer de cursus en/of het examen is gestart. Bij een downloadbaar product vervalt de bedenktijd direct na het downloaden.
3. Als annuleren nog mogelijk is wordt €5,- (excl. BTW) administratiekosten in rekening gebracht.

ARTIKEL 11. VERHINDERING VAN DE CURSIST

1. Indien een cursist verhinderd is deel te nemen aan de cursus, is vervanging door een andere cursist mogelijk, mits de vervanger uiterlijk drie dagen voor de eerste cursusdag wordt aangemeld bij Dutch Drone Academy. Voor deze vervanging is de opdrachtgever geen extra kosten verschuldigd.
2. Een verhinderde cursist kan op verzoek worden overgeboekt naar eenzelfde cursus op andere data of datum. Bij overboeking worden administratiekosten ad € 25,- excl. BTW in rekening gebracht. Bij overboeking binnen een week voor de eerste cursusdag bedragen deze kosten 25% van de cursusprijs, met een minimum van € 25,-.

ARTIKEL 12. ANNULERING DOOR DUTCH DRONE ACADEMY

1. Dutch Drone Academy behoudt zich het recht voor de cursus te annuleren bij overmacht tot uiterlijk een (1) week voor de eerste cursusdag. De opdrachtgevers worden hieromtrent onverwijld op de hoogte gesteld. Dutch Drone Academy zal het door de opdrachtgever betaalde cursusgeld restitueren. Indien mogelijk biedt Dutch Drone Academy de opdrachtgever een alternatief aan. Indien de opdrachtgever hiervan gebruik maakt wordt het cursusgeld niet gerestitueerd.

ARTIKEL 13. AANSPRAKELIJKHEID

1. Dutch Drone Academy is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een cursus van Dutch Drone Academy of de annulering van de cursusovereenkomst door Dutch Drone Academy, tenzij aan Dutch Drone Academy opzet of grove schuld kan worden verweten.
2. Indien Dutch Drone Academy op enig moment ondanks het bepaalde in lid 1 wél aansprakelijk is voor schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag.
3. Indirecte schade wordt niet vergoed.
4. Opdrachtgever verplicht zich uitdrukkelijk de door haar opgegeven deelnemers ervan op de hoogte te stellen dat de deelname aan de cursus op eigen risico geschiedt.
5. Deelnemers aan een cursus van Dutch Drone Academy dienen ermee akkoord te gaan dat zij te allen tijde de instructies direct opvolgen van aangewezen instructeurs.

ARTIKEL 14. INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de cursus, het cursusmateriaal, de adviezen en verstrekte informatie, video- en foto-opnames en eventuele overige stukken/producten met betrekking tot de cursus worden door Dutch Drone Academy voorbehouden.
2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Dutch Drone Academy is de opdrachtgever niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte cursusmateriaal en gegeven presentaties te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.
3. Dutch Drone Academy behoudt zich het recht voor om het account van een cursist af te sluiten wanneer deze inbreuk maakt op het Intellectueel Eigendom van Dutch Drone Academy.

ARTIKEL 15. VERVANGING DOCENT OF TRAINER

1. Dutch Drone Academy is te allen tijde gerechtigd een docent of trainer, door haar met de uitvoering van de cursusovereenkomst belast, te vervangen door een andere docent of trainer van gelijk niveau.

ARTIKEL 16. RECLAME

1. De opdrachtgever dient een reclame met betrekking tot de uitvoering van de cursusovereenkomst of een met de cursus samenhangende administratieve procedure schriftelijk kenbaar te maken binnen 8 dagen na aanvang van de cursus en deze te richten aan de directeur van Dutch Drone Academy. Aangaande de reclame zal een schriftelijke reactie volgen.
2. Reclames aangaande de factuur dienen binnen 8 dagen na factuurdatum op dezelfde wijze als in lid 1 vermeld kenbaar te worden gemaakt, waarna de afhandeling eveneens schriftelijk zal plaatsvinden.

ARTIKEL 17. TOEPASSELIJK RECHT

1. Op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen en dergelijke van Dutch Drone Academy en overeenkomsten tussen Dutch Drone Academy en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van een offerte, algemene aanbieding, (rechts) handeling, overeenkomst en dergelijke, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van overeenkomsten die hieruit voortvloeien, worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter te 's-Gravenhage, tenzij de wet anders voorschrijft.